

# Termeni și Condiții Coral Club România



coralclub



# Termeni și Condiții

## Coral Club România

### 1. Dispoziții generale

#### APLICABILITATE

Prevederile acestui Regulament sunt aplicabile membrilor Coral Club România pe întreg teritoriul țării.

Prezentul Regulament se completează cu dispozițiile următoarelor acte și anume:

1. REGULAMENT nr. 679/27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date;
2. Ordinul nr. 52/18.04.2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal;
3. Regulamentul Intern;
4. Regulament pentru asigurarea securității prelucrărilor datelor cu caracter personal de către CORAL ROYAL CLUB S.R.L.;
5. Instrucțiuni privind asigurarea securității informaționale în procesul exploatarei tehnicii de calcul în cadrul CORAL ROYAL CLUB S.R.L.;
6. Regulament privind lucrul cu informațiile confidențiale în cadrul societății CORAL ROYAL CLUB S.R.L.;
7. Politica societății CORAL ROYAL CLUB S.R.L privind Supravegherea prin Mijloace Video;
8. Procedura de Scanare și salvarea formularelor de înscriere.

#### REGULAMENT

Orice persoană începând cu vârsta de 14 ani poate deveni membru al CORAL CLUB la recomandarea unui membru existent și activ. Minorii cu vârsta cuprinsă între 14-18 ani pot să participe la activitățile de promovare și marketing Coral Club România cu acordul expres al părinților/instituțiilor tutelare în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare.

Produsele sunt destinate utilizării personale. Compania nu răspunde de acțiunile ulterioare ale consumatorilor în raport cu produsele achiziționate.

Produsele afișate pe site-ul oficial al Companiei sunt purtătoare de puncte valorice, numărul acestora fiind identic la nivel mondial. Prețul în RON al produselor se obține pornind de la numărul de puncte valorice de înmulțit cu unitatea de conversie monetară (U.C.), valoarea acesteia pentru fiecare țară fiind stabilită de către Companie. Prețul produselor nu este influențat de variația impozitelor și/sau taxelor de pe teritoriul uneia dintre reprezentanțe.

Compania își rezervă dreptul de a face modificări și actualizări atât ale Condițiilor de Vânzare, cât și ale unității de conversie monetară, fără notificare prealabilă și fără precizarea motivelor. De asemenea, Compania își rezervă dreptul de a corecta pe site-ul oficial eventualele erori în afișaj care pot surveni în urma unor greșeli de dactilografieră, sau erori ale sistemului de software. Prin efectuarea ulterioară a comenzilor, cumpărătorul își exprimă acceptul pentru respectivele modificări/actualizări.

De reținut! Orice modificare a unității de conversie monetară nu va influența prețul comenzilor efectuate anterior modificării cursului. Acest regulament este o completare a „Regulamentului - Regulile succesului”. Obligația de informare revine strict membrilor Consumatori și Distribuitorilor Coral Club.

## DEFINIȚII

**Candidat** - persoană care a completat Formularul de Înregistrare online și a obținut un cod de membru, dar care nu a plasat încă o comandă minimă de 12 puncte în interval de 90 de zile de la înregistrare, pentru a deveni Consumator. În cazul depășirii intervalului specificat, fără efectuarea comenzii minime de 12 puncte, calitatea de Membru va fi revocată automat.

**Consumator** - candidat care a plasat o comandă în valoare de minim 12 puncte, în termen de 90 de zile de la obținerea codului de membru.

**Distribuitor Independent (Distribuitor)** - consumator care depune o cerere de schimbare a statutului și care achiziționează Kit-ul Distribuitorului.

**Asistent** - Distribuitor care a achiziționat Kit-ul Distribuitorului, dar care încă nu și-a confirmat sau nu și-a menținut rangul de Director.

**Puncte Valorice (puncte)** - valoare atribuită fiecărui produs, utilizată pentru calculul ulterior al bonusului.

**Puncte Bonus (P.B.)** - valoare calculată ca procent din Punctele Valorice, pe baza specificațiilor Planului de Marketing, pentru fiecare rang în parte.

**U.C.** - unitate de calcul folosită pentru conversia Punctelor Bonus în valoare monetară, valoarea acesteia pentru fiecare țară fiind stabilită de către Companie.

**Bonus** - recompensă financiară oferită Distribuitorului sau Consumatorului, ca urmare a activității depuse, calculată conform Planului de Marketing.

**Volum personal (VP)** - suma achizițiilor personale și/sau a transferurilor (din Fondul de Transfer personal sau din cel al unui alt Distribuitor), efectuată pe parcursul unei luni calendaristice și exprimată în puncte.

**Volum de grup (VG)** - suma VP propriu și al VP al tuturor membrilor din structura inferioară, cu excepția celor cu rangul de Director, exprimată în puncte.

**Volumul de Rețea al Generațiilor de Directori (VRG)** - suma VG propriu și al VG al tuturor generațiilor de directori relevanți pentru calcularea bonusului din structura inferioară, exprimată în puncte. Conform prevederilor Planului de Marketing, numărul de generații de directori luat în calcul depinde de rangul pentru care se calculează VRG.

**Ramuri** - termenul care definește extinderea pe plan orizontal al structurii tale și se referă la numărul de Distribuitori/Consumatori înscriși direct sub codul (CCI ID) tău.

**Generații** - termenul care definește extinderea pe plan vertical a structurii tale și se referă la numărul de niveluri de Distribuitori/Consumatori înscriși unul sub celălalt.



## 2. Cum devin membru

Pentru a putea comanda produse la preț de membru (cu 20% mai avantajos), vizualiza informații despre produse, promoții, prețuri și pentru a beneficia de avantajele și facilitățile comunității CORAL CLUB trebuie să devii membru.

### Pașii necesari pentru a deveni membru Coral Club:

1. Te înregistrezi online pe site-ul nostru oficial <https://ro.coral.club/registration>;
2. Plasezi o primă comandă în valoare de minim 12 puncte și efectuezi plata, în termen de 90 de zile calendaristice. Conturile de înregistrare online și cardurile de reducere ale noilor membri care nu îndeplinesc această condiție vor fi anulate automat, fără avizare prealabilă din partea Companiei.

Prin înregistrarea online ca și membru al CORAL CLUB, noul membru este de acord cu înregistrarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, cf. REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, CORAL ROYAL CLUB S.R.L fiind înregistrată în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 31176, în scopul contabilizării reducerilor personale și în scopul promovării politicilor de marketing ale companiei Coral Royal Club SRL, precum și ale altor companii reprezentante ale acesteia. Totodată, noul membru este de acord să fie contactat atât telefonic, cât și prin e-mail de către persoana de la care a primit recomandarea produselor sau invitația.

### Instructaj GDPR

Toți angajații cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului.

Persoanele responsabile se vor asigura că întregul personal din subordine, implicat în operarea sistemelor informatice/ aplicațiilor/ bazelor de date, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale, administrative și confidențiale ale acestei activități.

### Înregistrarea soților și a rudelor apropiate

1. În cazul desfășurării activității de către membrii unei familii în cadrul Coral Club, referindu-ne la soț și soție care locuiesc împreună și indiferent dacă este sau nu oficiată căsătoria acestora, părinți, copii, frați și surori, unul dintre aceștia este obligatoriu să se înregistreze direct în structura celuilalt.
2. În cazul în care doi Distribuitori Independenți se căsătoresc, aceștia rămân înscriși în rețeaua în care erau înregistrați anterior evenimentului.
3. În cazul în care doi membri sunt înregistrați cu coduri de membru distincte și constituie parte familială dar intervine divorțul, la cererea unuia dintre soți și cu aprobarea celuilalt își pot inversa locurile în structură (când soții sunt înregistrați prin sponsorizare directă unul față de celălalt).

4. În cazul în care, doi membri sunt înregistrați pe un singur cod de membru și constituie parte familială dar intervine divorțul, la cererea unuia dintre soți li se vor alocă fiecăruia coduri de membru separate. Veniturile aferente codului comun se vor împărți la jumătate, conform deciziei Companiei.

### Alte prevederi

La secțiunea „Persoana care recomandă” se va trece doar persoana care a recomandat Coral Club. Reînregistrarea se consideră încălcare și se penalizează conform prezentului regulament.

Este interzisă recomandarea și înscrierea unor persoane care sunt deja membri ai Coral Club.

Astfel, un membru al Coral Club care recomandă și înscrie sub el o persoană înscrisă deja sau soțul/soția unui membru înscris deja, va fi amendat cu 1.000 puncte convertibile în RON cu unitatea de conversie monetară valabilă la momentul respectiv.

De reținut! În cazul în care această acțiune a fost rezultatul dezinformării din partea persoanei înscrise, există posibilitatea anulării amenzii, cumulată cu renunțarea la înscriere. Persoana astfel înscrisă, va fi trecută sub vechiul număr de înregistrare, respectiv, după caz, va fi trecută în structura soțului/soției.

### Cererile prin care se vor solicita modificările precizate mai sus se vor comunica

#### în scris:

1. Pe adresa de email: [support.ro@coral-club.com](mailto:support.ro@coral-club.com)
2. Prin poștă sau curier, la adresa: **Str. Vrancea, nr. 5, Sector 1, București**

### A. Înregistrarea online

Pentru a deveni membru CORAL CLUB și a beneficia de compensațiile financiare oferite prin Planul de Marketing, o persoană majoră trebuie să își completeze datele personale în formularul de înregistrare disponibil pe pagina principală la rubrica „Autentificare”

(<https://ro.coral.club/registration/>)

Prin înregistrare, crearea contului online și acceptarea „Termenilor și Condițiilor”, membrul Coral Club declară pe propria răspundere că este de acord ca bonusul (compensația financiară) ce îi revine în urma achizițiilor efectuate să fie operat de către Companie în beneficiul său, în conformitate cu Planul de Marketing.



## Pașii pentru înregistrarea online a unui nou membru CORAL CLUB:

### **Pas 1:** Înregistrarea bazată pe recomandare

Selectează butonul „Înregistrare”. Introdu datele personale, bifează „Ați fost invitat în Coral Club”, apoi introdu codul de membru al persoanei care te-a recomandat. Prenumele și numele acesteia vor apărea automat. Verifică corectitudinea datelor și, dacă nu corespund, te rugăm să contactezi persoana care a făcut recomandarea sau să apelezi la Departamentul Serviciu Clienți, online prin Serviciul Asistență Clienți (<https://ro.coral.club/support/list.php>).

În cazul în care, persoana care a făcut recomandarea îți transmite un link cu produsul Coral Club sau cu site-ul oficial Coral Club (care trebuie să conțină obligatoriu adresa <https://ro.coral.club>) și ai accesat link-ul din mesaj, nu mai este nevoie să menționezi codul de membru și datele persoanei, acestea fiind introduse automat.

### **Pas 2:** Completarea Formularului de Înscriere și verificarea datelor introduse

Verifică corectitudinea datelor personale introduse și transmite cererea pentru înregistrare. După completarea Formularului de Înscriere online vei primi un e-mail de confirmare a înregistrării care conține și codul tău de membru.

### **Pas 3:** Citește „Condițiile de înregistrare” și „Politica de Confidențialitate”

Bifează „Sunt de acord cu Condițiile de înregistrare și Politica de confidențialitate” și apasă butonul „Continuă”.

### **Pas 4:** Activarea datelor personale

După efectuarea procedurii de înregistrare vei putea participa la Planul de Marketing, și vei beneficia de reduceri cumulative și bonusuri pentru achizițiile efectuate.

### **Pas 5:** Autentificarea pe site

După finalizarea înregistrării, vei primi și un e-mail de confirmare. Pentru a te autentifica pe site-ul <https://ro.coral.club/> introdu în formularul de autentificare codul tău de membru și parola specificată la înregistrare.

## Pentru membrii activi care înregistrează noi membri din propriul Birou Online:

**Pas 1:** Intră în „Biroul online”, selectează din meniul din dreapta „Instrumentele mele” și apoi „Înregistrare”.

**Pas 2:** Introdu datele persoanei pe care dorești să o înregistrezi.

**Pas 3:** Verifică corectitudinea datelor.

**Pas 4:** Bifează căsuța „Sunt de acord cu Condițiile de înregistrare și Politica de confidențialitate”, apoi apasă butonul „Continuă”.

La finalizarea procesului de înregistrare va apărea un mesaj cu datele noului membru.

După completarea Formularului de Înregistrare, noul membru va primi pe e-mail link-ul pentru finalizarea înregistrării. Este necesar ca noul membru să acceseze link-ul primit pentru a confirma înregistrarea și pentru a-și seta o parolă. În cazul neconfirmării link-ului de înregistrare, membrul nou nu va fi validat.

După efectuarea procedurii de înregistrare, noul membru va putea participa la Programul de Marketing și va beneficia de reduceri cumulative și bonusuri pentru achizițiile efectuate.

Înregistrarea membrilor din străinătate presupune alegerea țării membrului nou, iar acordul se face cu regulamentul țării aferente.



### 3. Cum cumpăr

#### Produsele CORAL CLUB se pot comanda:

- online accesând site-ul <https://ro.coral.club>, 24/24 ore
- telefonic la nr. 031 410 71 15, în timpul programului de lucru cu clienți
- direct la sediul reprezentanței CORAL CLUB România, în timpul programului de lucru cu clienți, la adresa din str. Vrancea, nr. 5, parter, sector 1, București.

În cazul în care dorești emiterea unei facturi fiscale pe o societate comercială, te rugăm să specifici la secțiunea „Comentarii”: „Doresc factură pe societatea ABC SRL” și să completezi următoarele date: denumirea completă a societății, cod fiscal, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului, adresă sediu social, denumirea băncii și contul bancar. Solicitățile ulterioare expedierii coletului sau ridicării produselor nu vor fi luate în considerare.

În cazul în care factura fiscală este necesară pentru fiecare comandă, se va încheia un Contract de Distribuție cu compania.

#### A. Online pe <https://ro.coral.club/>

După autentificarea în contul tău online, accesează Catalogul de produse pentru a adăuga în Coș produsele pe care dorești să le achiziționezi.

Înainte de a apăsa butonul „Pregătește comanda” trebuie să te decizi dacă dorești să efectuezi o comandă personală în contul personal sau în contul de transfer sau o comandă de grup incluzând și alți membri din structura ta.

#### • COMANDĂ PERSONALĂ

Adaugă produsele pe care dorești să le achiziționezi în Coșul de cumpărături.

După ce ai terminat de adăugat produsele și dorești să plasezi comanda, apasă pe coșul din dreapta sus a paginii.

După ce se deschide comanda, verifică din nou produsele comandate și apasă apoi butonul „Pregătește comanda”.

#### • COMANDĂ pentru UN ALT MEMBRU DIN STRUCTURA TA

Apasă pe „Profilul meu”, iar din sub-meniu, de sub numele tău alege „Destinatari de grup” și apoi „Adaugă”. Completează datele membrului.

După ce ai adăugat în listă datele membrului, selectează din același meniu (Profilul meu/ Destinatari de grup) numele membrului și apoi adaugă în coș produsele dorite pentru acesta.

Urmează pașii ca în cazul unei comenzi personale, cu mențiunea că la Adresa de livrare trebuie să completezi datele membrului pentru care ai plasat comanda (nume, adresă completă, numărul de telefon pentru a putea fi contactat de curier).

## • COMANDĂ cu un ALT DESTINATAR decât membrul pentru care se efectuează comanda

Urmează pașii ca în cazul unei comenzi personale, cu mențiunea că la Adresa de livrare trebuie să completezi datele destinatarului (nume, adresă completă, numărul de telefon pentru a putea fi contactat de curier).

## • COMANDĂ DE GRUP

Apasă pe „Profilul meu”, iar din sub-meniu, de sub numele tău alege „Destinatari de grup” și apoi „Adaugă”. Completează datele fiecărui membru.

După ce ai adăugat în listă toți destinatarii tăi de grup, selectează din același meniu câte un membru pe rând și produsele dorite. După ce ai terminat de adăugat produsele pentru prima persoană, repetă procesul pentru fiecare destinatar de grup în parte.

După ce ai terminat de adăugat produsele pentru toți membrii și dorești să plasezi comanda, apasă pe coșul din dreapta sus a paginii.

După ce se deschide comanda, verifică din nou produsele comandate și apasă apoi butonul „Pregătește comanda”.

## Următorii pași pentru finalizarea comenzii (valabili pentru toate tipurile de comenzi)

### Informații despre destinatar

Pentru a selecta profilul de livrare, în fereastra Finalizarea comenzii, apasă pe Profilul meu iar apoi apasă pe săgeata din dreptul primului nume pentru a deschide lista. Din lista deschisă, selectează profilul dorit.

Pentru a crea un profil nou, selectează din Profilul meu butonul de „Creează un profil nou” și completează datele (nume și prenume, email și număr de telefon).

### Adresa de livrare

Completează adresa de livrare cu caractere latine, completând toate căsuțele obligatorii și numărul de telefon, iar codul poștal fără spații.

**Atenție!** Numele și prenumele, introduse în câmpul „Destinatar”, trebuie să coincidă cu datele persoanei care va primi comanda. Dacă se dorește factură pe firmă, în același câmp se va trece și denumirea societății.

Folosește căsuța de „Comentarii privind livrarea” pentru a adăuga mențiuni speciale privind livrarea: nume clădire, interfon, factură fiscală pe persoană juridică etc.

### Modalitatea de plată

Bifează „Folosește Coral Wallet” dacă dorești scădere din bonus, sau editează suma dacă dorești să folosești o sumă mai mică decât maximul de 100% din valoarea comenzii.

**Atenție!** În cazul comenzilor de grup, bonusul se va scădea doar de la membrul care plasează comanda, respectiv până la 100% din valoarea comenzii alocate doar codului său.

### Bifează modalitatea de plată dorită:

• **Card bancar.** Plata online cu cardul se efectuează imediat după finalizarea comenzii. Comanda neachitată în 24 de ore se anulează automat.

• **Transfer bancar.** După finalizarea comenzii, vei primi pe e-mail factura proforma cu toate detaliile de plată. Comanda neachitată în 3 zile se anulează automat.

• **Plată ramburs.** Coletul se achită numerar curierului în momentul livrării.

Verifică dacă toți parametrii comenzii sunt în regulă, iar apoi apasă butonul

„Finalizează comanda”.

Ulterior, ți se va deschide pagina cu confirmarea comenzii unde poți vizualiza informația detaliată, numărul și statusul curent al comenzii.

După confirmarea comenzii, vei putea urmări statusul ei în Biroul online, meniul „Comenzile mele”, sub-meniul „Istoric Comenzi”.

## B. Telefonic la nr. 031 410 71 14 / 031 410 71 15

Pentru comenzile plasate telefonic este necesar să ne furnizezi codul tău de membru, denumirea și cantitatea produselor, numele destinatarului pentru colet, număr de telefon și adresa de livrare.

## C. Cumpărături direct de la sediul CORAL CLUB România

Pentru a putea achiziționa produse direct de la sediul CORAL CLUB România trebuie să ne furnizezi codul tău de membru în momentul în care efectuezi comanda și un document care să asigure identificarea membrului, la solicitarea specialistului care te ajută în plasarea comenzii (de exemplu buletin).

Pentru a afla disponibilitatea produselor pe stoc pe care urmează să le achiziționezi direct de la sediu ne poți contacta pe e-mail (la adresa support.ro@coral-club.com) sau telefonic. De asemenea, este posibilă verificarea stocului pe pagina produsului de pe site-ul companiei, în secțiunea „Disponibilitate în Biroul de vânzări” din josul paginii produsului.

Disponibilitate în biroul de vânzări

Bucur

№353 Strada Vrancea, nr. 5, sector 1, București

În cazul în care produsul nu este disponibil în Biroul de vânzări, acesta poate fi comandat și achitat la Birou și livrat la adresa dorită, de la depozitul companiei.

## Modalitatea de livrare și taxele pentru expedierea comenzii

Livrarea se efectuează numai pe teritoriul României, prin intermediul firmelor de curierat rapid FAN Courier și SameDay.

Livrarea coletelor se realizează între 1-5 zile lucrătoare de la preluarea coletelor de către firmele de curierat.

Comenzile efectuate de Luni până Vineri în intervalul orar 9:00-14:30 vor fi procesate și preluate de către firma de curierat în aceeași zi.




Comenzile efectuate după ora 14:30 de Luni până Joi vor fi procesate și preluate de către firma de curierat următoarea zi lucrătoare.

Comenzile efectuate după ora 14:30 Vineri și în weekend vor fi predate curierului în ziua de Luni.

Livrarea coletelor la destinatar se efectuează de către firmele de curierat de Luni până Vineri în intervalul orar 9:00 - 17:00 (ora locală).

Pentru a comanda în altă țară, din meniul din dreapta site-ului, alege țara unde dorești livrarea, și limba în care dorești afișarea. Exemplu: atunci când selectezi România, alegi livrarea în România, respectiv calculul va fi în lei și afișarea în limba română.

## Taxele de expediere ale coletelor:

Livrare	Zona de acoperire FAN Courier și SameDay	București	Restul județelor
			
comandă online	Gratuită pentru comenzi >200 RON	15 RON pentru comenzi <200 RON	21 RON pentru comenzi <200 RON
comandă telefonică	Gratuită pentru comenzi >300 RON	15 RON pentru comenzi <300 RON	21 RON pentru comenzi <300 RON





## Modalități de plată

### A. pentru comenzi online

#### • Card de debit/credit online

Plata online cu cardul se efectuează imediat după finalizarea comenzii.

Toate plățile online efectuate sunt procesate de către eGenius prin intermediul unui sistem securizat PayU, care garantează efectuarea tranzacțiilor în deplină siguranță și fiind certificat în sistemul Visa și MasterCard 3-D Secure.

**În caz de neplată**, comanda se va anula automat în termen de **1 zi (24 de ore)**.

#### Datele solicitate pentru plata online cu cardul:

- numărul cardului (format din cele 16 cifre inscripționate pe fața cardului);
- data de expirare a cardului;
- codul CVV2/CVC2 (ultimele 3 cifre tipărite pe spatele cardului sub banda magnetică).
- tipul cardului: MasterCard, Maestro, VISA sau VISA Electron;
- suma de plată, numărul și descrierea comenzii, numele comerciantului sunt completate automat;

#### Observații:

- în cazul în care cardul tău și banca emitentă sunt înrolate în sistemul 3D Secure, în ecranul următor vei fi invitat să introduci datele de autentificare 3D Secure.
- în cazul în care cardul tău nu este înrolat, dar banca emitentă este înrolată în sistemul 3D Secure, poți efectua tranzacția însă sugerăm ca ulterior să contactezi banca pentru a fi înrolat.
- dacă banca emitentă a cardului tău nu este înrolată în sistemul 3D Secure, singurele carduri acceptate sunt cele care au codul CVV2/CVC2 valid (VISA sau MasterCard).

Compania nu ia cunoștință și nu stochează, în niciun moment din cadrul procedurii de plată online, datele referitoare la cardul de debit/credit al clientului.

#### • Transfer bancar

După efectuarea comenzii se va emite factura proforma în baza căreia va trebui să realizezi plata. În cazul în care va exista perceperea unui comision bancar pentru transferul bancar, acesta va fi suportat de către tine.

În comentariile transferului, menționează numărul facturii proforme sau numărul comenzii și data emiterii.

Transferul bancar trebuie efectuat în termen de 1-2 zile (24-48 ore) de la emiterea facturii proforma.

Te rugăm să ne trimiți ulterior confirmarea de plată în format scanat sau poză, pe adresa de e-mail: support.ro@coral-club.com

În caz de neplată, comanda se va anula automat în termen de 3 zile (72 de ore).

#### • Ramburs numerar

Achitarea comenzii se va realiza numerar în momentul primirii coletului de la serviciul de curierat.

Suma plătită în numerar la livrarea coletului trebuie să corespundă cu suma totală de plată a comenzii, indicată atât în factura emisă după finalizarea comenzii, cât și pe AWB-ul coletului.

### B. pentru comenzile telefonice

Achitarea comenzii se va efectua ramburs la primirea coletului de la serviciul de curierat sau prin transfer bancar la solicitarea membrului. Operatorul va transmite datele bancare ale companiei și factura proformă pentru a se efectua plata.

Comanda va fi expediată după încasarea banilor în contul nostru bancar.

### C. pentru cumpărături directe la sediu

- numerar în RON
- plata cu cardul (POS)
- plata din bonus (Coral Wallet)



## Returnarea produselor

Conform legislației în vigoare (OUG.34/2014) renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Definiția contractului de vânzare (art. 2, 5.): „orice contract în temeiul căruia profesionistul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra unor produse către consumator, iar consumatorul plătește sau se angajează să plătească prețul acestora, inclusiv orice contract care are drept obiect atât produse, cât și servicii”.

Încheierea contractului are loc în momentul emiterii facturii fiscale și nu la lansarea comenzii sau emiterea confirmării automate de primire a acesteia.

A. Consumatorul are dreptul să notifice în scris la adresa de e-mail:

[support.ro@coral-club.com](mailto:support.ro@coral-club.com) faptul că renunță la cumpărare, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea/ridicarea produsului. De asemenea, în momentul notificării în scris trebuie să ne furnizați și motivul renunțării.

B. Produsul returnat trebuie să fie în ambalajul original nedesfăcut cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit.

C. În cazul în care în termenul de 14 zile calendaristice de la data notificării de renunțare în scris de către cumpărător, acesta din urma nu returnează produsul, returnarea produselor nu se va accepta.

D. În cazul în care la livrarea coletului de către serviciul de curierat, destinatarul constată o deteriorare a coletului datorată condițiilor de transport, acesta trebuie să îi solicite curierului să întocmească un proces verbal de constatare a calității coletului și să ne anunțe pe e-mail sau telefonic, specificând numărul de AWB al coletului și numărul procesului verbal. În condițiile de mai sus membrul va refuza primirea coletului, iar pe baza procesului verbal compania îi va retrimite comanda. În cazul în care se acceptă coletul cu deteriorările cauzate de firma de curierat, aceștia sunt lipsiți de orice răspundere. Coletele nu se acceptă dacă există deteriorări și se solicită imediat proces verbal.

E. Rambursarea contravalorii produselor returnate se va realiza în cel mult 14 zile de la primirea produselor de către companie și de asemenea trebuie să ne furnizezi codul IBAN, numele beneficiarului și codul SWIFT (codul SWIFT este necesar doar pentru băncile din străinătate) (se aplică atât pentru retur la colet) în care se va efectua viramentul contravalorii produselor.

Pentru produsele achiziționate direct de la sediu se va rambursa în numerar în momentul returnării produsului (în condițiile menționate mai sus).

**Solicitățile se pot transmite pe site-ul Companiei, prin secțiunea Suport > Ajutor**

(<https://ro.coral.club/support/list.php#helper>),

**Serviciul asistență clienți online** (<https://ro.coral.club/support/list.php>)

**sau email:** [support.ro@coral-club.com](mailto:support.ro@coral-club.com), cu precizarea tuturor mențiunilor.

## Condiții generale de retur

1. Produsele se pot returna prin intermediul serviciului de curierat (exclus prin serviciile Poștei Române) sau direct la sediul Reprezentanței CORAL CLUB România.

2. Pentru produsele ridicate de către cumpărător direct de la sediul Reprezentanței din România, cumpărătorul are posibilitatea de a verifica produsul în mod direct, iar în cazul în care dorește să returneze produsele se aplică regula de la pct. 6.

Vă anunțăm că în momentul returului va trebui să completați „Cererea de retur produs” (anexa nr. 3 din Regulamentul companiei) pe care o solicitați de la sediul Reprezentanței CORAL CLUB România (în Birou sau pe email [support.ro@coral-club.com](mailto:support.ro@coral-club.com)).

3. Costul transportului produselor returnate, revine în totalitate în responsabilitatea clientului, conform legislației în vigoare (excepție alin. D).

4. Vânzătorul poate înlocui produsul cu altul identic sau, în cazul acceptării de către Cumpărător, cu un alt produs. Prețul noului produs trebuie să fie același sau mai mare cu cel al produsului înlocuit, dacă este cazul Cumpărătorul va achita diferența.

5. În cazul în care Cumpărătorul nu dorește înlocuirea, Vânzătorul va restitui contravaloarea produsului, respectând condițiile de la pct. 3.

6. Ne rezervăm dreptul de a nu accepta produsele returnate care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri sau alte semne de uzură, cu excepția coletelor care au suferit modificări datorate condițiilor de transport ale firmei de curierat (cf. alin. D).

7. În cazul în care produsul returnat a fost achiziționat într-o perioadă promoțională însoțit de alt produs cadou, se returnează și cadoul aferent produsului de bază, care face obiectul returului.

8. Returnarea produselor este o facilitate acordată doar persoanelor fizice.

9. În momentul expedierii sau dacă returul se efectuează la sediul Reprezentanței

CORAL CLUB Romania trebuie să trimiteți/aveți cu dvs. factura/bonusul fiscal în original și un act de identitate.

### Excepție de la renunțare:

- Produsele achiziționate de către persoane juridice;
- Produse ce au suferit modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi etc.;
- Produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid (sub 3 luni);
- Produsele perisabile și casabile sau cele care necesită condiții speciale de păstrare.

Politica de retur produse, menționată mai sus, se aplică doar în cazul produselor cumpărate din sau de la Reprezentanța din România. Produse cumpărate din alte reprezentanțe sau direct de la Distribuitorii independenți nu sunt acceptate pentru returnare.

## 4. Promoții

Lunar organizăm reduceri de până la 50% și campanii promoționale de tipul „n+1”/ „n+n” pentru anumite produse, acestea fiind marcate pe site-ul <https://ro.coral.club/> în mod corespunzător (de exemplu: „3 + 1”, „5 + 1”).

La sediul companiei sunt afișate la avizier.

La începutul lunii, promoțiile se trimit pe e-mail tuturor membrilor Coral Club.

Promoțiile sunt disponibile în limita stocului și nu se cumulează.

### Campaniile promoționale sunt de tipul:

„n+1” – la n produse de același fel achiziționate pe un singur bon se oferă pe loc unul cadou;

În cazul în care comanzi mai multe bucăți dintr-un produs, iar acesta nu se află pe lista de promoții din luna în care plasezi comanda, nu vei primi niciun produs cadou.

Vei primi strict cantitatea de produs comandată.

## 5. Acordarea bonusului

Toate produsele distribuite de către Companie au atribuite un număr de puncte. La achiziționarea produselor de către membrii clubului, punctele se cumulează. În dependență de numărul de puncte acumulate pe parcursul unei luni calendaristice, membrii clubului primesc un discount denumit Bonus.

Bonusul se calculează în dependență de volumul achizițiilor și rangul membrului, conform Planului de Marketing.

Bonusurile se calculează pentru luna calendaristică precedentă și sunt disponibile spre a fi folosite la comenzi începând cu data de 8 ale lunii în curs, și spre a fi eliberate începând cu data de 16 ale lunii în curs.

Pentru cumpărăturile efectuate în luna în curs, bonusul va fi calculat și disponibil după data de 8 ale lunii următoare.

Reducerile de tip-bonus se pot aplica membrilor care s-au înregistrat online pe site-ul dedicat României <https://ro.coral.club> astfel:

- Consumatorilor și Distribuitorilor:
- Bonusul se acordă sub formă de discount într-un plafon maxim de 100% din totalul unei comenzi efectuate/plasate. Discount-ul de 100% pe comandă se acordă până la epuizarea bonusului disponibil al membrului în cauză;

- Bonusul se oferă doar personal în cazul cumpărăturilor efectuate direct de la sediul Reprezentanței CORAL CLUB în România;

- În cazul în care un membru dorește ca o persoană terță să-i achiziționeze produse pe codul său de membru și să i se aplice reducerea de tip-bonus, acesta trebuie să ne dea acordul expres printr-un email la adresa [support.ro@coral-club.com](mailto:support.ro@coral-club.com) prin care împuternicește persoana terță pentru efectuarea comenzii cu reducerea de tip-bonus;

- Pentru comenzile plasate online pe <https://ro.coral.club>, livrate prin serviciul de curierat la adresa și pe numele deținătorului de bonus, reducerea se va aplica fără solicitări suplimentare. În caz contrar se solicită în scris pe e-mail sau telefonic aplicarea bonusului.

- Consumatorilor și Distribuitorilor minori (14-18 ani):

Minorii cu vârsta cuprinsă între 14-18 ani pot să participe la activitățile de promovare și marketing Coral Club România cu acordul expres al părinților/instituțiilor tutelare în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare. Beneficiile realizate de către minori în urma activității de promovare și marketing se acordă prin aplicarea reducerilor la achizițiile ulterioare a produselor Coral Club.

**De reținut!** Solicitarea pentru aplicarea bonusului se va face de către fiecare membru (în cazul comenzii de grup) de pe adresele personale de e-mail existente în baza de date (cele din Formularul de Înscrisoare).

**Atenție!** În cazul în care nu este menționată în e-mail aplicarea reducerii de tip-bonus, aceasta nu se aplică.

- **Doar Distribuitorilor:**

Bonusul se poate ridica în numerar sau prin virament bancar în baza unui Contract de Marketing (în cazul PFA sau al persoanelor juridice).

**Atenție!** Bonusul va putea fi ridicat începând cu data de 16 a lunii următoare lunii încheierii contractului.

## 6. Perioada de inactivitate a unui membru

În cazul în care în decursul a 12 luni consecutive un membru al CORAL CLUB nu a efectuat nici o achiziție de produse care să conțină puncte se va trece la suspendarea calității de membru.

Structura sa va trece automat direct sub Sponsorul său. Dacă respectivul membru al Clubului Coral dorește reactivarea, trebuie să achiziționeze orice produs ce conține puncte. Ulterior, în acest caz reactivarea se va realiza, dar fără recuperarea structurii formată înainte de suspendare.

**De reținut!** După 12 luni consecutive de inactivitate membrul CORAL CLUB are dreptul să treacă în structura unui nou Sponsor prin:

- reînscriserea online primind un nou cod de membru
- solicitare pe adresa de e-mail: [analitic@coral-club.com](mailto:analitic@coral-club.com) în urma căreia membrul își păstrează codul de membru, însă este transferat în structura membrului menționat în cerere.

## 7. Obligațiile membrilor

1. Consumatorilor/Distribuitorilor li se interzice utilizarea spațiilor, evenimentelor, mărcii comerciale și autorității Companiei pentru promovarea produselor din afara companiei, serviciilor, organizațiilor, opiniilor politice și religioase din exterior, precum și atragerea consumatorilor și distribuitorilor în alte companii de tip rețea.

2. Consumatorii/Distribuitorii nu pot reprezenta Compania sau utiliza marca comercială și sigla Companiei în anunțurile publicitare, inclusiv pe Internet, fără aprobarea expresă a Conducerii Companiei.

3. Membrii Coral Club li se interzice să facă parte din companii în care înregistrarea se face pe baza unor taxe de intrare (schemă piramidală).

4. Consumatorul/Distribuitorul va prezenta produsele și serviciile în strictă conformitate cu descrierea acestora, înregistrată în documentele oficiale ale Companiei. Nu se permite denaturarea informației sau prezentarea unor informații neveridice. Nu se permite prezentarea produselor Companiei către clienți ca fiind panacee împotriva bolilor, exercitarea oricărei presiuni asupra clienților, discreditarea altor metode de restabilire a sănătății.

5. Este interzisă vânzarea produselor Companiei de către Consumatori/Distribuitori la prețuri mai mici sau mai mari față de cele stabilite de Companie.

6. Consumatorul/Distribuitorul poate fi exclus în cazul încălcării de către el a legislației din domeniu a țării în care își desfășoară activitatea.

7. Este interzisă activitatea concomitentă în mai multe companii de tip Multi-Level-Marketing (MLM) pentru Distribuitorii care au ajuns la statutul de Maestru și mai sus. Regula se aplică inclusiv rudelor de gradul 1 ale acestora.

8. Pentru Consumatorii/Distribuitorii care au statut inferior statutului de Maestru se permite activitatea în alte companii de tip rețea Multi-Level-Marketing (MLM), dar se interzice în mod categoric atragerea Consumatorilor/Distribuitorilor Companiei CORAL CLUB în aceste companii.

9. Toți Consumatorii/Distribuitorii sunt întreprinzători independenți și nu se pot poziționa ca și angajați sau reprezentanți ai Companiei.

10. Compania este în mod categoric împotriva unor „Achiziții motivate”, adică achiziții ale unor volume exagerat de mari, neînsoțite de o cerere reală din partea clienților și a structurii în general, făcute doar în scopul de creștere a rangului.

11. Distribuitorii care prin activitatea pe care o desfășoară utilizează metode de promovare a produselor prin canale media (televiziune, radio, ziare, reviste), înainte de utilizarea acestora, au obligația să informeze conducerea companiei despre natura acțiunilor și materialelor.



## 8. Codul etic

1. Să cunoască și să respecte „Regulamentul membrilor CORAL CLUB România”, și ulterior, în urma schimbării statutului, pe cel dedicat distribuitorilor „Coral Business: Regulile Succesului” (care include Regulamentul Distribuitorului privind activitatea pe Internet și Regulile de desfășurare a evenimentelor).

2. Să își conducă afacerile conform regulilor de marketing de tip rețea, publicate de către Asociația Internațională de Marketing de tip rețea. Nu se permite utilizarea unor metode de lucru incorecte cu clienții altor Consumatori/Distribuitori, discreditarea altor structuri sau Sponsori, determinarea schimbării Sponsorului, distrugerea altor structuri.

3. Să nu își exprime părerea negativă față de alte Companii de tip rețea sau produsele acestora.

4. Să utilizeze în activitatea proprie doar acele metode și strategii, care nu pot aduce daune direct Consumatorului/Distribuitorului, Companiei CORAL CLUB și afacerilor de tip rețea în general.

5. Să susțină imaginea Companiei, să nu permită exprimarea unor păreri negative la adresa Companiei, conducerii Companiei, a produselor și Planului de Marketing.

6. Să disemineze informațiile privind posibilitățile marketingului de tip rețea în mod credibil și veridic, fără a exagera veniturile reale existente.

7. Să își îndeplinească cu rigoare toate obligațiile asumate față de clienți și față de colegii din rețeaua de distribuție.

8. Să se autoperfecționeze în permanență din punct de vedere profesional și să ducă activitate cu structura sa, instruindu-și membrii și întărindu-le loialitatea față de Companie.

9. Să fie întotdeauna onești și corecți, binevoitori în comunicarea interpersonală.

10. Să aibă întotdeauna un aspect exterior demn.



## 9. Politica de confidențialitate

### 1. Dispoziții generale

Compania garantează protejarea datelor personale, oferite de către tine în procesul de înregistrare și nu se pot transmite către terțe persoane.

Informația va fi utilizată de către compania Coral Club doar pentru asigurarea condițiilor optime în timpul utilizării acestui site, pentru informarea prin e-mail și SMS a utilizatorilor despre noile produse și servicii.

### 2. Culegerea de informații

Pentru acordarea Codului de membru și statutului de membru Coral Club trebuie să completezi câmpurile obligatorii din Formularul de Înregistrare și să menționezi date cu caracter personal precum:

- nume/prenume;
- țara de reședință;
- codul poștal/adresă;
- numărul de telefon;
- adresa de e-mail;
- ziua, luna, anul nașterii;

În cazul refuzului de a ne furniza informații și/sau date detaliate, nu îți vom putea oferi serviciile solicitate, de exemplu accesul pe site sau efectuarea comenzilor pentru produsele de pe site/direct de la sediu/telefonic etc.

Culegem și informații și/sau date suplimentare pentru identificarea tuturor utilizatorilor site-ului nostru (adresa IP, tipul browser-ului web, denumirea sistemului de operare și versiunea sistemului de operare etc.). Culegerea acestui tip de informații și/sau date se efectuează cu scopul îmbunătățirii funcționalității și prezentării site-ului.

### 3. Utilizarea informațiilor și a datelor

Toată informația și/sau datele culese sunt necesare pentru:

- analiza statisticii de vizitare a site-ului și a preferințelor cumpărătorilor;
- îmbunătățirea calității serviciilor;
- efectuarea comenzilor;
- controlul plăților și a livrării comenzilor;
- soluționarea eventualelor litigii.

#### 4. Transmiterea informațiilor și a datelor personale

În activitatea noastră transmitem (companiilor de curierat) o parte dintre informațiile și/ sau datele (Nume/Prenume, adresă, telefon etc.) oferite de către tine doar pentru asigurarea în condiții optime a livrării produselor, comandate de către tine.

În relațiile cu partenerii noștri avem încheiate contracte prin care aceștia au obligația să utilizeze informația, respectând condițiile legislative în vigoare.

Datele cu caracter personal pot fi divulgate doar în situațiile necesare respectării unor dispoziții legale: hotărâre judecătorească sau procese asociate cu activitatea site-ului.

#### 5. Termeni de confidențialitate

Toate datele cu caracter personal transmise de către tine sunt criptate prin intermediul protocoalelor speciale, de exemplu protocolul SSL.

Din partea noastră garantăm integritatea deplină a informațiilor și/sau datelor tale personale transmise pe site.

Nu ne asumăm răspunderea pentru prejudiciile aduse chiar de către utilizatori în urma încălcării Normelor de utilizare ale acestui site sau în urma postării informațiilor cu caracter personal pe alte site-uri.

Toate informațiile cu caracter personal sunt păstrate intacte și sunt utilizate doar conform scopurilor prevăzute.

#### 6. Accesul sau modificarea informațiilor tale

În cazul în care ai sesizat anumite greșeli în datele cu caracter personal afișate pe site (telefon, e-mail), le poți modifica personal, accesând „Biroul Online” al utilizatorului (<https://ro.coral.club/personal-new/tools/profile/>).

Menționăm faptul că modificarea altor date cu caracter personal (nume, prenume) poate fi realizată doar dacă te adresezi Departamentului de Relații cu Clienții.

#### 7. Informații suplimentare

a. Cookies este un fișier în format text, care se păstrează în calculatorul utilizatorului în vederea identificării. Putem să folosim acest fișier în momentul în care revii pe site, pentru identificarea ta și asigurarea utilizării optime a site-ului.

Atenție! Dacă blochezi textul în browser-ul web, nu vei putea avea acces la posibilitatea utilizării acestui site în totalitate.

b. Site-ul Companiei poate conține referiri la terțe site-uri, create și operate de terțe persoane. Nu suntem responsabili pentru conținutul, acțiunile sau politicile terțelor site-uri.

Înainte de a oferi informații și/sau date cu caracter personal operatorilor acestor site-uri, îți recomandăm să verifici siguranța acestor site-uri.

c. Regulile de bază cu referire la termenii de confidențialitate au intrat în vigoare începând cu data de 1 aprilie 2010.

Coral Club își rezervă dreptul de a opera modificări fără anunțarea în prealabil a utilizatorilor site-ului. Recomandăm tuturor utilizatorilor site-ului să viziteze periodic această pagină pentru a se informa în legătură cu ultimele modificări în domeniul termenilor de confidențialitate.

d. Dacă nu utilizezi acest site, poți avea siguranța confidențialității informațiilor cu caracter personal, cu excepția cazurilor de procedură legală.

e. Informațiile postate pe site sub formă grafică sau text pot fi utilizate de către terțe persoane doar în acord cu Regulamentul Companiei.



## 10. Penalizări

Orice încălcare a prezentului Ghid poate duce la retragerea calității de membru fără alte drepturi de pretenții financiare din partea contravenientului sau a beneficiilor avute până la momentul respectiv.

### Apreciezi produsele noastre și vrei să ne devii partener?

Iată care sunt primii pași pentru schimbarea statutului de la Consumator la Distribuitor:

Odată cu înregistrarea ca membru al CORAL CLUB și plasarea primei comenzi echivalente sau mai mari de 12 puncte se atribuie automat și statutul de Consumator. La acumularea primelor 500 de puncte, Consumatorul devine Consumator Premium cu rang de Director.

Pentru a atinge rangurile de la Director de Argint în sus, membrul trebuie să treacă în statutul de Distribuitor.

### Pentru obținerea statutului de Distribuitor sunt necesare:

#### a. Îndeplinirea condițiilor conform Planului de Marketing;

**Atenție!** Pentru confirmarea rangului de Director membrul care depune Cerere de trecere de la statutul de Consumator la cel de Distribuitor trebuie să îndeplinească 2 luni consecutive condițiile Planului de Marketing pentru confirmarea rangului de Director.

#### b. Depunerea unei cereri de schimbare statut de la Consumator la statutul de Distribuitor:

• Cererea se completează online de pe site-ul Companiei  
Secțiunea > Birou online, Categoria > Instrumentele mele, respectiv Cererile mele

<https://ro.coral.club/personal-new/tools/statements/> sau pe e-mail: solicitare scrisă la Departamentul Analitic pe [analitic@coral-club.com](mailto:analitic@coral-club.com)

### Kitul Distribuitorului

Fiecare membru poate solicita schimbarea statutului de la Consumator la Distribuitor și aceasta vine odată cu responsabilitatea cunoașterii detaliate a produselor noastre și a Planului de Marketing. Toate aceste informații le primești într-o mapă elegantă, denumită „Kitul Distribuitorului”, un instrument suplimentar pentru eficientizarea activității tale ce conține:

- Catalog produse
- Planul de Marketing
- Agendă și pix
- Coral-Mine (30 pliculețe)

**Contravaloarea kitului, suma de 30 u.c.,** va fi retrasă automat la schimbarea statutului din bonusul lunar.

**De reținut!** Dacă Distribuitorul, calificat în rang de Director, nu-și mai confirmă rangul de Director timp de 12 luni consecutive, acesta revine la statutul de Consumator. Această schimbare de statut se realizează automat, fără avizare prealabilă din partea Companiei.

În cazul în care după trecerea la statutul de Consumator, membrul dorește să revină la statutul de Distribuitor suma i se va mai reține încă o dată. Suma se reține de fiecare dată când se face trecerea de la Consumator la statut de Distribuitor.

**De reținut!** Odată cu trecerea la statutul de Distribuitor membrul CCI în cauză va relua la cunoștință „Regulamentul Membrilor Coral Club” și va accepta regulamentul dedicat Distribuitorilor denumit „Coral Business: Regulile Succesului”.

### Termenul de depunere al cererii de schimbare a statutului de Distribuitor

Cererea de schimbare a statutului de la Consumator la Distribuitor se depune până în ultima zi a lunii în care se dorește a fi prima lună cu statut de Distribuitor.

**Notă importantă:** Odată ce ești calificat în rangul de Director cu statut de Distribuitor ai obligația să te informezi atât prin materialele puse la dispoziție de Companie, cât și prin colaborarea cu Sponsorul sau cu alți Distribuitori din structura ta ierarhic superioară pentru dezvoltarea unui parteneriat durabil și creșterea beneficiilor.



## Informații utile

Coral Club România - Reprezentantul oficial al Coral Club International în România

Persoană juridică: CORAL ROYAL CLUB S.R.L.

Cod Unic Înregistrare: RO 26078640

Număr Registrul Comerțului: J23/2076/2009

Banca UniCredit Charles de Gaulle

Cont bancar: RO44 BACX 0000 0007 5191 2000

### Adresă de corespondență și

#### Birou de Vânzări:

Strada Vrancea, număr 5, parter,

cod poștal 012267

România, București, sector 1

### Program de lucru:

Luni-Joi: 09:00-18:00


Vineri: 09:00-17:00


Sâmbătă: 10:00-14:00 (doar telefonic)

Duminică: ÎNCHIS

Comenzi online 24/24 ore: <https://ro.coral.club/>

### Customer Support

 • Online pe site-ul oficial Coral Club (<https://ro.coral.club/>):  
secțiunea „Ajutor” sau „Lasă-ne un mesaj” (<https://ro.coral.club/support/list.php#helper>)

 • Call Center: + 4 0314 107 114 / + 4 0314 107 115

 • WhatsApp,  Telegram: + 4 0757 102 555

 • E-mail:

 • Informații/ întrebări de interes general:  
[support.ro@coral-club.com](mailto:support.ro@coral-club.com)

 • Informații/ întrebări despre activitatea de Distribuitor (structuri, bonusuri, cereri etc.):  
[analitic@coral-club.com](mailto:analitic@coral-club.com)

 • Informații/ întrebări financiare: [facturare@coral-club.com](mailto:facturare@coral-club.com)

Îți mulțumim pentru alegerea  
făcută și te felicităm  
pentru începerea unui nou  
stil de viață sănătos,  
marca Coral Club!



coralclub